

II.

Regulamin sklepu - przelewy24

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Hotel Pietrak – www.pietrak.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego na stronie www.pietrak.pl, prowadzonego przez:

Hotel Pietrak – Gniezno / Wągrowiec / Trzemeszno

NIP: 784 10 04 974

REGON: 630281178

Adres główny: ul. Chrobrego 3, 62-200 Gniezno

Adres e-mail: gniezno@pietrak.pl

Telefon: 61 4261497 / 696-064-279

1.2. Regulamin skierowany jest do Klientów korzystających ze sklepu internetowego, w tym Konsumentów.

1.3. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, lecz konieczna do dokonania zakupu.

2. DEFINICJE

2.1. Sklep - sklep internetowy dostępny na stronie www.pietrak.pl, umożliwiający zakup usług hotelowych, gastronomicznych oraz voucherów.

2.2. Klient - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

2.3. Konsument - klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

2.4. Sprzedawca - Hotel Pietrak.

2.5. Produkt - usługi hotelowe, gastronomiczne, vouchery, pakiety pobytowe lub inne produkty oferowane w sklepie.

2.6. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia umowy.

3. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

3.1. Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca umożliwia zakup:

- voucherów pobytowych lub gastronomicznych,
- pakietów pobytowych,
- usług dodatkowych,
- biletów na wydarzenia organizowane przez Hotel Pietrak (jeśli dotyczy).

4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

4.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez stronę www.pietrak.pl.

4.2. Klient wybiera Produkt, wypełnia formularz zamówienia, akceptuje regulamin oraz dokonuje płatności.

4.3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych.

5. CENY I PŁATNOŚCI

5.1. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

5.2. Klient może dokonać płatności za pomocą:

- Przelewy24 (przelewy natychmiastowe),
- kart płatniczych obsługiwanych przez Przelewy24,
- BLIK.

5.3. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez wiadomość e-mail.

6. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

6.1. Vouchery elektroniczne są wysyłane na adres e-mail Klienta niezwłocznie po otrzymaniu płatności.

6.2. Produkty wymagające ustalenia terminu (np. pobyt hotelowy) realizowane są po bezpośrednim kontakcie Klienta z recepcją.

6.3. Vouchery mają ważność określoną na dokumencie lub w opisie Produktu.

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

7.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, chyba że:

- zakup dotyczy usługi, której realizacja następuje w konkretnym wybranym przez Klienta terminie,
- voucher został już wykorzystany,

- produkt jest związany z wydarzeniem o określonej dacie.

7.2. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać oświadczenie na e-mail Sprzedawcy.

7.3. Zwrot środków zostanie dokonany tą samą metodą płatności.

8. REKLAMACJE

8.1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: gniezno@pietrak.pl

8.2. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.

8.3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klient może otrzymać zwrot środków lub nowy Produkt.

9. DANE OSOBOWE

9.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Hotel Pietrak.

9.2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z polityką prywatności.

9.3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.pietrak.pl.

10.2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

10.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

10.4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację regulaminu.

REGULAMIN OBOWIĄZUJE OD: 01.12.2025